Załącznik nr 5

Część nr 2 zamówienia

Kraków, dnia ………... r.

**Wykonawca**

**…………………………**

**…………………………**

**Protokół reklamacji**

Do umowy nr ……………………… z dnia …………………. r.

1 . Spisany na okoliczność niżej wymienionych uchybień w realizacji ww. umowy:

1. …………………………………..

2. …………………………………..

2. Zamawiający zgłosił reklamacje pocztą elektroniczną przedstawicielowi Wykonawcy – w dniu ……….. o godz. ……… .

3. Wyznaczono termin usunięcia ww. uchybień:

Ad. 1 – do dnia ………….. godz. ……………

Ad. 2. – do dnia …………. godz. …………...

Uwaga:

Na podstawie § … ust. … umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną jeśli ww. reklamacja nie zostanie usunięta w terminie określonym powyżej (pkt 3)

 …………………………………………

 Podpis przedstawiciela Zamawiającego

**POTWIERDZENIE**

**Wykonania / niewykonania reklamacji:**

……………………………..….…………………………………………..

…………………………………………. ……………………………………….

data, podpis przedstawiciela Zamawiającego data, podpis przedstawiciela Wykonawcy